

UMOWA

zawarta w dniu pomiędzy:

Skarbem Państwa - Instytutem Współpracy Polsko-Węgierskiej im. Wacława Felczaka
z siedzibą w Warszawie (02-616 Warszawa), ul. Seweryna Goszczyńskiego 12;

NIP: 7010842230; REGON: 380982320

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Instytutem”

a

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwanymi łącznie także „Stronami”,

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa licencji oprogramowania 22 licencji Microsoft Office 365 E3, zawierającą usługę Teams na 1 rok (25 sierpnia 2026 r. – 25 sierpnia 2027 r.).
2. Opis przedmiotu Umowy stanowi załącznik nr 1 do Umowy – opis przedmiotu zamówienia (OPZ) (dalej „Oprogramowanie”).

§ 2.

Realizacja i termin wykonania Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostawę licencji, o których mowa w § 1 ust. 1 w terminie do dniasierpnia 2026 r. na adres email przedstawiciela Zamawiającego, upoważnionego do współpracy przy realizacji umowy.
2. Licencje zostaną dostarczone Zamawiającemu poprzez przypisanie ich do tenanta Zamawiającego, co umożliwi ich samodzielną aktywację.
3. Strony wyznaczają przedstawicieli upoważnionych do współpracy przy realizacji Umowy, w tym do czynności odbioru, w osobach:

1) ze strony Zamawiającego:

a) Pan tel..... e- mail:
.....,

b) Pani tel:e-mail:

2) ze strony Wykonawcy:

a) Pan tel..... e- mail:,

b) Pan tel:e-mail:

4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3, wymaga poinformowania drugiej Strony za pośrednictwem wiadomości e-mail i nie stanowi zmiany Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę z zachowaniem staranności i profesjonalizmu uwzględniających zawodowy charakter prowadzonej przez niego działalności.
6. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za osoby, przy pomocy których lub we współpracy z którymi będzie wykonywał Umowę, niezależnie od rodzaju

stosunku prawnego łączącego go z takimi osobami.

§ 3.

Wynagrodzenie i zasady płatności

1. Za wykonanie Umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne łączne wynagrodzenie brutto w kwocie PLN (słownie:), w tym kwota netto (słownie: złote) , kwota VAT złotych (słownie:). Ceny jednostkowe Oprogramowania określa załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty jakie powstaną w związku z realizacją Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Przez prawidłowo wystawioną fakturę Strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami umowy oraz pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Podstawą wystawienia faktury VAT, o której mowa w ust. 4, będzie protokół odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy, podpisany przez Strony bez zastrzeżeń. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.

§ 4

Licencje na Oprogramowanie

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy i w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu nieograniczonej terytorialnie, niewyłączonej licencji na Oprogramowanie, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) korzystania z Oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób zgodnie z liczbą nabytych licencji,
 - 2) instalowanie i deinstalowanie Oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji.
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jest uprawniony do pośrednictwa w umowach związanych z udzieleniem licencji, o których mowa w § 1 oraz pobierania od podmiotów korzystających z tego oprogramowania opłat z tytułu udzielenia licencji;
 - 2) posiada wymaganą przez Zamawiającego autoryzację producentów oprogramowania niezbędną do realizacji przedmiotu Umowy.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość instalacji poprawek oraz aktualizacji Oprogramowania udostępnionych przez producentów tego Oprogramowania oraz prawo do korzystania ze zaktualizowanego Oprogramowania, jak również z Oprogramowania po zainstalowaniu poprawek, na warunkach i w zakresie wskazanym w ust. 1.
4. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje

wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe i zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności z tego tytułu.

5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub jakichkolwiek innych podmiotów.
6. Wykonawca zapewnia, że gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy, obejmującej prawo korzystania z danego oprogramowania wchodzącego w zakres przedmiotu Umowy, na potrzeby realizacji Umowy, do czasu uzyskania docelowych licencji opisanych Umową.
7. W przypadku, w którym w wyniku realizacji Umowy dojdzie do zmiany w oprogramowaniu, postanowienia umowne dotyczące praw własności intelektualnej stosuje się odpowiednio do takich zmian.
8. Jakiegokolwiek postanowienie Umowy dotyczące praw własności intelektualnej, nie ograniczają uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 5

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca zapewnia udzielenie gwarancji na poprawne działanie Oprogramowania objętego licencjami, stanowiącymi przedmiot umowy, aktualizowanego w terminach i trybie określonym w niniejszej Umowie na zasadach określonych w umowie licencyjnej producenta.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wady Oprogramowania polegające na niezgodności dostarczonych licencji do Oprogramowania z kryteriami wskazanymi w załączniku nr 1 do Umowy.
3. Zgłoszenia Zamawiającego dotyczące wad lub nieprawidłowości w działaniu oprogramowania będą przekazywane telefonicznie pod numerem lub pocztą elektroniczną pod adres e-mail:, w godzinach od 8:00 do 16:00, w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Zgłoszenia dokonane po godz. 16:00 traktowane są jako zgłoszone w dniu następnym. Wykonawca jest uprawniony do udostępnienia Zamawiającemu zautomatyzowanego systemu obsługi zgłoszeń serwisowych, w celu należytego wykonywania niniejszej Umowy.

§ 6

Kary umowne i odstąpienie od Umowy

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy lub jego części Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku naruszenia zobowiązania do zachowania poufności, określonego w § 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każde naruszenie.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy lub jego części Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1.
4. W razie zwłoki, o której mowa w ust. 1, ponad 5 dni, lub w przypadku, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający może odstąpić od Umowy według swojego wyboru w całości lub

w części, bez wyznaczania dodatkowego terminu, w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu wskazanej wyżej okoliczności.

5. Zamawiający ma także prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części:
 - 1) jeżeli w toku korzystania z oprogramowania Zamawiający wykaze, że dostarczona licencja nie daje możliwości korzystania z oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności przewidzianych przez producenta;
 - 2) dostarczona licencja nie gwarantuje możliwości instalacji poprawek lub aktualizacji Oprogramowania udostępnionych przez producentów tego oprogramowania;
 - 3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy, w tym zakresie ochrony informacji poufnych;- w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu wskazanej wyżej okoliczności.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy w części lub całości, z powodów za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1.
7. Wykonawca zapłaci kary umowne w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wystosowanego przez Zamawiającego wezwania do zapłaty.
8. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
9. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
10. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
11. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnień do naliczania należnych kar umownych.
12. Kary umowne mogą podlegać sumowaniu.
13. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie przekroczy 20% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1.

§ 7

Bezpieczeństwo Informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie informacje podlegające ochronie u Zamawiającego, co do których powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem Umowy, które nie są ujęte w rejestrach publicznych ani nie są powszechnie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności lub przepisów prawa, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania Umowy, jak również po jej ustaniu, w zakresie nienaruszającym przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca udostępnia informacje związane z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego, niezbędne do realizacji Umowy, wyłącznie tym spośród pracowników

Wykonawcy, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.

4. Wykonawca zobligowany jest do niezwłocznego przekazania do osoby wskazanej w § 2 ust. 3 pkt 1 lit. a lub lit. b, podpisanych przez pracowników zaangażowanych w realizację Umowy Oświadczeń podmiotu zewnętrznego o zachowaniu poufności. Wzór Oświadczenia podmiotu zewnętrznego o zachowaniu poufności stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się poinformować osobę upoważnioną do kontaktów po stronie Zamawiającego o żądaniu takiego organu, przed ujawnieniem informacji.
6. Udostępnianie, ujawnianie, przekazywanie, powielanie oraz kopiowanie przez Wykonawcę dokumentów, zawierających informacje związane z realizacją Umowy, z wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celu jej realizacji, wymaga zgody Zamawiającego.
7. Ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie przez Wykonawcę informacji, pozyskanych w wyniku realizacji Umowy oraz uzyskanie referencji, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Nie dotyczy to informacji, które znajdowały się w nieograniczonym posiadaniu Wykonawcy przed ich otrzymaniem od Zamawiającego i są powszechnie znane.
8. Wykonawca jest zobowiązany, w uzgodnieniu z osobą upoważnioną do kontaktów po stronie Zamawiającego, do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. GPG) korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć istotny wpływ na bezpieczeństwo lub poufność informacji Zamawiającego.
9. Po wykonaniu Umowy lub na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrócenia wszelkich informacji (uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji umowy, utrwalonych zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej) oraz ich kopii, a także trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej, w szczególności zawierających dane osobowe. Wykonawca może nie dokonać zniszczenia jedynie tych informacji, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa muszą pozostać w jego posiadaniu. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania osobie upoważnionej do kontaktów po stronie Zamawiającego, protokołu z ww. czynności.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do uczestnictwa w czynnościach usuwania informacji, określonych w ust. 9, a Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania osoby upoważnionej do kontaktów po stronie Zamawiającego o zamiarze usunięcia przedmiotowych informacji na co najmniej 7 dni przed planowaną datą wykonania przedmiotowej czynności.
11. Na potrzeby postanowień Umowy dotyczących bezpieczeństwa informacji pod pojęciem pracownika rozumie się osoby wykonujące pracę na podstawie stosunku pracy oraz realizujące zadania dla Wykonawcy na innej podstawie prawnej.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Przeniesienie uprawnień, obowiązków i wierzytelności z Umowy wymaga zgody drugiej Strony.

4. Pisma przesłane na adresy Stron określone w komparycji oraz adresach elektronicznych wskazanych w § 2 ust. 3 Umowy uważa się za skutecznie doręczone, chyba że Strony poinformują się pismem poleconym o zmianie adresu.
5. Korespondencja przesłana pocztą elektroniczną na wskazane w Umowie adresy e-mail uważana jest za skutecznie doręczoną w chwili, w której przesyłana wiadomość zostanie umieszczona na serwerze obsługującym konto pocztowe jej adresata, i tenże adresat będzie mógł w toku zwykłych czynności zapoznać się z jej treścią.
6. Spory wynikłe w związku lub na podstawie umowy i nie rozstrzygnięte polubownie będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
7. Integralną część Umowy stanowią:
 - 1) Załącznik Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) Załącznik Nr 2 - Oferta Wykonawcy;
 - 3) Załącznik Nr 3 - Wzór protokołu odbioru;
 - 4) Załącznik Nr 4 - Wzór Oświadczenia podmiotu zewnętrznego o zachowaniu poufności.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 3 do Umowy z dnia

PROTOKÓŁ ODBIORU
WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY
z dnia

sporządzony w dniu w Warszawie, pomiędzy:

..... („Zamawiający”), a
..... („Wykonawca”)

1. Przedmiot Umowy - dostawa licencji oprogramowania tj.:

.....

2. Przedmiot Umowy został dostarczony do Instytutu Współpracy Polsko-Węgierskiej
im. Wacława Felczaka w dniu

3. Wykonawca przekazał Zamawiającemu:

..... TAK/NIE*

4. Przedmiot Umowy został wykonany w dniu

5. Potwierdzenie wykonania Przedmiotu umowy. Zamawiający postanawia:

- 1) przyjąć przedmiot Umowy bez zastrzeżeń,
- 2) nie przyjąć przedmiotu Umowy ze względu na:

.....
(powód odmowy odebrania zakresu przedmiotu umowy)

1. Przedmiot Umowy[†]:

☐ został wykonany w terminie

☐ nie został wykonany w terminie

.....
(podać czas opóźnienia)

W przypadku zaistnienia opóźnienia Zamawiający naliczy Wykonawcy kary zgodnie z zapisami Umowy

6. Uwagi:

7. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Zamawiającego,
a jeden dla Wykonawcy.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

* Niepotrzebne skreślić

† Zaznaczyć właściwe

Załącznik nr 4 do Umowy z dnia

OŚWIADCZENIE PODMIOTU ZEWNĘTRZNEGO O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

I. Dane osoby składającej oświadczenie		
1.	Nazwisko	
2.	Imię	
3.	PESEL	
II. Dane Podmiotu		
1.	Nazwa Podmiotu	
2.	Adres Podmiotu	
III. Treść oświadczenia		
W czasie wykonywania zadań na rzecz Instytutu Współpracy Polsko-Węgierskiej im. Wacława Felczaka, a także po ich zakończeniu zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych podczas ich wykonywania. Ewentualne ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie informacji wymaga pisemnej zgody Zamawiającego albo osoby przez niego upoważnionej.		
IV. Data i podpis osoby składającej oświadczenie		
Data:.....		Podpis:
V. Imię, nazwisko, stanowisko, data i podpis osoby przyjmującej oświadczenie		
Imię i nazwisko:		
Stanowisko:		
Data:.....		Podpis:.....

