Nr zapytania IF-ZO-AT\_2021\_02\_01

**Zapytanie ofertowe**

**I. Zamawiający:**

Instytut Współpracy Polsko Węgierskiej im. Wacława Felczaka

02-616 Warszawa, ul. Seweryna Goszczyńskiego 12

Tel. +48 22 845 08 52

email: admin@kurier.plus

Mając na względzie zasadę konkurencyjności Zamawiający zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na

Usługę utrzymania Portalu Instytutu opartego na CMS Drupal.

**II. Opis przedmiotu zamówienia**

1. Do usług tych będą należeć zlecenia dotyczące w szczególności:
2. Wprowadzania zmian w portalu,
3. Update,
4. Upgrade,
5. Inicjowania i wprowadzania nowych funkcjonalności,
6. Wprowadzania zmian w szacie graficznej lub wyglądzie,
7. Usuwanie awarii

Forma świadczenia usług:

1. Świadczenie usługi, w zależności od potrzeb i zleceń Zamawiającego.
2. Obsługa zleceń składanych w formie elektronicznej (e-mail) lub ustnej przez osoby do tego upoważnione, wskazane przez Zamawiającego. W zleceniu każdorazowo określona zostanie czynność i termin oczekiwanej realizacji.
3. Zamawiający będzie kontaktował się telefonicznie oraz/lub osobiście w dni powszechne w godzinach 9.00-17.00, a także przesyłał zlecenia drogą elektroniczną przez całą dobę.
4. Zamawiający oczekuje potwierdzenia odbioru zlecenia w przeciągu 1 godziny od jego otrzymania w formie elektronicznej dla zleceń wysłanych w dni powszednie (pon-pt) w godzinach 9.00-17.00, w pozostałym okresie oczekuje potwierdzenia w kolejnym dniu roboczym.
5. Wykonawca potwierdzając odbiór zlecenia informuję Zamawiającego czy przyjmuje zlecenie do realizacji i proponowane terminy wykonania.
6. Wykonawca przyjmując zlecenie informuje drogą email Zamawiającego o planowanej ilości godzin niezbędnej do jego wykonania. Wykonawca rozpoczyna świadczenie usługi po akceptacji przez Zamawiającego drogą email ilości godzin i terminu jej realizacji. Brak potwierdzenia planowanej ilości godzin i terminu realizacji oznacza cofnięcie zlecenia.

**III. Termin wykonania zamówienia:**

Umowa zostanie podpisana na okres 1 roku.

**IV. Wymagania dotyczące wykonawcy i wykaz niezbędnych dokumentów:**

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

a) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień:

b) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

c) spełniają warunki bezstronności i niezależności w stosunku do Zamawiającego, tj. nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo; przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

 uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;

 posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;

 pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;

 pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wykonawca powinien przedstawić następujące oświadczenia i dokumenty:

1. formularz oferty,
2. Umowa.

**V. Opis sposobu przygotowania ofert:**

Oferta powinna być sporządzona na formularzu stanowiącym załącznik do zapytania.

Oferta oraz wszystkie załączniki muszą być napisane w języku polskim, trwałą i czytelną techniką, wypełnione i podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.

Zaoferowana cena musi być wyrażona jako cena netto i brutto w złotych polskich według obowiązujących przepisów na dzień sporządzenia oferty i określać wartość przedmiotu zamówienia w sposób kompletny i jednoznaczny.

Cenę oferty i pozostałych kosztów należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Wszelkie zmiany, naniesione przez Wykonawcę w treści oferty, muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.

Poprawki mogą być dokonane wyłącznie poprzez przekreślenie błędnego zapisu oraz naniesienie obok zapisu przekreślonego - zapisu poprawnego.

Upoważnienie/pełnomocnictwo do podpisania oferty, do poświadczania dokumentów za zgodność z oryginałem oraz do parafowania stron należy dołączyć do oferty, o ile nie wynika ono z dokumentów rejestrowych Wykonawcy. Pełnomocnictwo należy dołączyć w oryginale bądź kopii, notarialnie poświadczonej za zgodność z oryginałem.

Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami (dokumentami i oświadczeniami) stanowi jedną całość. Zaleca się, aby wszystkie strony były ze sobą połączone w sposób uniemożliwiający ich samoczynną dekompletację (np. zszyte, spięte, zbindowane itp.).

**Tabela z propozycją cenową:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Opis usługi** | **Cena za godzinę (PLN)** | **Uwagi** |
| Utrzymanie miesięczne portalu IF dla XX godzin … (próg I) |  |  |
| …. |  |  |
| … |  |  |

* Cena za godzinę w przypadku przekroczenia dostępnych ilości godzin w miesiącu: …… PLN
* Jeżeli Wykonawca przewidział pakiety godzin lub progi po przekroczeniu, których cena ulega zmianie, proszę o uwzględnieni tego faktu w powyższej tabeli wraz z opisem w kolumnie „Uwagi”
* Zamawiający zakłada, że niewykorzystana ilość godzin przechodzi na następny okres rozliczeniowy. Jeżeli propozycja nie uwzględnia tej opcji, proszę o wyraźne zaznaczenie tego faktu.

**VI. Miejsce oraz termin składania ofert:**

Oferta powinna być przesłana lub dostarczona na adres:

**Instytut Współpracy Polsko Węgierskiej im. Wacława Felczaka**

**00-522 Warszawa, ul. Goszczyńskiego 12**

z dopiskiem: „Obsługa Portalu Instytutu”

albo

przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: admin@kurier.plus w tytule należy wpisać: „Obsługa Portalu Instytutu,

- do dnia 16 lutego 2021 roku (decyduje data wpływu).

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

**VII. Ocena ofert**

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Kryteria | Waga [%] |
| 1 | Cena | 75% |
| 2 | Doświadczenie | 25% |

Cena, o której mowa w kryterium, obejmuje wszelkie należności publicznoprawne, a w szczególności należności podatkowe oraz składkowe (ZUS) Wykonawcy. W sytuacji, gdy Wykonawca jest czynnym podatnikiem podatku VAT to cena, o której mowa powyżej obejmuje w szczególności należny podatek od towarów i usług. Natomiast gdy Wykonawca nie jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług lub zachodzi podmiotowe lub przedmiotowe zwolnienie od tegoż podatku, cena obejmuje wszelkie inne należne zobowiązania publicznoprawne, których uregulowanie z mocy prawa obciąża Wykonawcę.

W przypadku zaistnienia sytuacji, gdy Wykonawcy, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty uzyskają tę samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie tych Wykonawców, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Po upływie terminu na złożenie ofert dodatkowych, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą zgodnie z kryteriami oceny ofert przewidzianych w niniejszym postępowaniu. Oferta dodatkowa wskazująca cenę, która będzie wyższa od ceny wskazanej w ofercie pierwotnej zostanie odrzucona przez Zamawiającego.

Proszę o przedstawienie doświadczenia Wykonawcy (kilka projektów z ostatnich dwóch lat) związanego z realizacja podobnych usług w zakresie dokonywania zmian w systemach CMS, realizacji projektów dostosowywania portali do bieżących potrzeb zamawiającego bazując na prostych zmianach programistycznych lub dostępnych modułach.

**VIII. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty**

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w zapytaniu i zawiadomi o wyborze oferty wszystkich oferentów oraz zamieści informację o wyborze oferenta za stronie internetowej.

**IX. Dodatkowe informacje**

Dodatkowych informacji udziela Adam Toruński pod numerem telefonu +48 665 669 604 oraz adresem email: admin@kurier.plus

**X. Załączniki:**

*Formularz oferty.*

*Istotne postanowienia umowy.*