Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego na usługi telefonii komórkowej wraz urządzeniami.

**1. Informacja wstępna:**

Instytut planuje zakupić usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii komórkowej i transmisji danych wraz z dostawą urządzeń.

Zamawiający posiada obecnie 12 numerów MSISDN głosowych wraz z transmisją danych i 10 numerów MSISDN dedykowany ch tylko do transmisji danych (LTE).

Przedmiotem zamówienia jest **6 (sześć)** numerów głosowych z dwunastu wspomnianych oraz **10 (dziesięć)** numerów do transmisji danych. Terminy świadczenia usług przez dotychczasowego operatora dla poszczególnych numerów są następujące:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Numer** | **Rodzaj** | **Termin** |
| 1 | 665663608 | Głosowy | 2020-09-24 |
| 2 | 665667603 | Głosowy | 2020-09-24 |
| 3 | 665664608 | Głosowy | 2020-09-24 |
| 4 | 665669604 | Głosowy | 2020-09-24 |
| 5 | 665669606 | Głosowy | 2020-09-24 |
| 6 | 665669609 | Głosowy | 2020-09-24 |
| 7 | 603703078 | Internet | 2020-09-24 |
| 8 | 601692057 | Internet | 2020-09-24 |
| 9 | 601692329 | Internet | 2020-09-24 |
| 10 | 603801670 | Internet | 2020-09-24 |
| 11 | 601692859 | Internet | 2020-09-24 |
| 12 | 601065341 | Internet | 2020-11-13 |
| 13 | 601067812 | Internet | 2020-11-13 |
| 14 | 601070497 | Internet | 2020-11-13 |
| 15 | 601526741 | Internet | 2020-12-31 |
| 16 | 601529976 | Internet | 2020-12-31 |

Numery są w posiadaniu Zamawiającego i w przypadku wyłonienia dostawcy usług innego niż dotychczas, numery zostaną przeniesione w ramach przenośności numerów (numer portablility).

**2. Usługi telefonii komórkowej:**

2.1. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca ma zapewnić:

1. świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej na terenie Polski i poza jej granicami;
2. dostęp do sieci telefonii komórkowej o zasięgu zgodnym z aktualną mapą zasięgu zapewnianego przez Wykonawcę i publikowaną na jego stronie internetowej, z zastrzeżeniem, że zasięg sieci telefonii komórkowej będzie obejmował minimum 90% terytorium RP; Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej w każdych warunkach użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju, a w szczególności w siedzibie Zamawiającego m.in. na poziomie -1;
3. świadczenie usług transmisji danych;
4. dostępność usługi przez 24 godziny na dobę;
5. nieograniczone połączenia głosowe (przychodzące i wychodzące), nieograniczone wysyłanie / odbieranie SMS’ów,
6. roaming w UE (Uni Europejskiej) realizowany na takich samych zasadach jak w kraju;
7. aktywację roamingu we wszystkich kartach SIM przeznaczonych na połączenia głosowe i transmisję danych;
8. w przypadku utraty karty SIM przez zamawiającego, przed upływem okresu na jaki zostanie podpisana umowa o świadczenie usługi GSM - bezpłatną dostawę i aktywację nowej karty SIM w sieci usługodawcy;
9. możliwość redukcji rozmiaru kart SIM standard do NANO, MICRO i MINI SIM (wyłamywalne);
10. możliwość wprowadzenia do pamięci karty SIM minimum 200 wpisów;
11. możliwość zabezpieczenia kart SIM przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN oraz kodem PUK; w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana, a odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) zamawiającemu przez wykonawcę kodu PUK;
12. dostarczenie kart SIM do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie;
13. na żądanie Zamawiającego - bilingi numerów abonamentowych w formie on-line lub e-mail z bieżącego okresu rozliczeniowego; biling powinien zawierać: nr karty SIM lub nr telefonu albo numer MSISD oraz koszt połączeń, koszt abonamentu, koszt usługi, rodzaj usługi i ilość minut, a nadto winien być przedstawiony w formacie umożliwiający odczyt w MS Excel;
14. koordynatora w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą: e-mailową oraz telefoniczną.

2.2. W skład abonamentu wchodzić będzie:

1. dostęp do sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez Zamawiającego na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w technologiach co najmniej GSM/EDGE/HSPA+/LTE dla minimum 30 GB/miesiąc dla każdej karty SIM wysyłanych i odebranych danych na terenie Polski oraz 11 GB/miesiąc na terenie UE (roaming);
2. łączność z wykorzystaniem sieci stacji komórkowej pracujących w oparciu o przydzielone częstotliwości i ważne pozwolenia radiowe wydane przez Prezesa UKE;
3. brak limitu kwotowego rachunku za okres rozliczeniowy dla pojedynczych kart SIM w okresie trwania umowy;
4. powiadomienie o próbie połączenia poprzez usługę SMS;
5. aktywację karty SIM;
6. w przypadku usługi transmisji danych naliczanie (taryfikowanie) co max. 100 kB;
7. aktywację i dezaktywację „poczty głosowej”;
8. odsłuchiwanie „poczty głosowej” na terenie Polski;
9. identyfikację numeru rozmówcy w przypadku, gdy nie jest numerem zastrzeżonym;
10. kontrolę bieżących kosztów przez użytkowników Zamawiającego za strony internetowej, telefonicznie lub przy wykorzystaniu bezpłatnej usługi SMS;
11. fakturowanie, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego (jedna faktura miesięcznie za wszystkie zamówione usługi);
12. przesyłanie (elektronicznie lub w formie papierowej) na żądanie Zamawiającego bilingu rozmów i kosztów z tym związanych osobno dla poszczególnych numerów posiadanych przez Zamawiającego;
13. zmianę dotychczasowego numeru telefonu na karcie SIM na dowolny wybrany przez Wykonawcę w przypadku, gdy korzystanie z posiadanego numeru będzie dla użytkownika uciążliwe (max. 3 szt. w okresie trwania umowy);
14. dostęp, w okresie trwania umowy, do wszystkich bezpłatnych usług oferowanych przez Wykonawcę;
15. blokadę połączeń i wysyłania SMS na numery o podwyższonej opłacie, w tym m.in. numery specjalne, Premium;
16. blokadę roamingu powyżej kwoty wskazanej przez Zamawiającego tj. 300 zł (Zamawiający zastrzega możliwość zmiany kwoty na wskazanych numerach);
17. obsługę Zamawiającego (im. wsparcie techniczne i obsługa posprzedażowa) poprzez wskazanie zespołu ds. obsługi (w szczególności wskazanie co najmniej 1 osoby do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług i wsparcia serwisowego) za pomocą maila oraz telefonu;
18. całkowite blokowanie w dowolnym czasie karty SIM uniemożliwiające wykonanie połączeń wychodzących w przypadku kradzieży bądź zgubienia telefonu komórkowego na wniosek Zamawiającego złożony telefonicznie (po podaniu hasła) bądź przesłanym e-mailem lub faksem do Wykonawcy;
19. aktywację i dezaktywację usług roamingowych na wskazanych przez Zamawiającego kartach SIM w ramach wykonywania i odbierania połączeń, wysyłania i odbierania SMS, MMS oraz transmisji danych (usługi roamingowe oraz międzynarodowe muszą być taryfikowane zgodnie z obowiązującym szczegółowym cennikiem usług roamingowych i międzynarodowych Operatora dla biznesu i zgodnie z obowiązującą regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie);
20. pakiet nie mniejszy niż 30 GB danych do korzystania z Internetu na terenie Polski w telefonie na jedną kartę SIM w każdym okresie rozliczeniowym; Wykonawca musi zapewnić, że po wyczerpaniu pakietu nie włączy blokady dalszego transferu danych tylko ograniczy prędkość przesyłu do 1 Mb/s, a korzystanie z Internetu przy ograniczonej prędkości nie spowoduje dodatkowych opłat;
21. całodobowy nadzór Wykonawcy nad prawidłowym i zgodnym z umową funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy oraz umożliwienie wskazanym pracownikom Zamawiającego całodobowego dostępu poprzez aplikację internetową do zarządzania usługami oraz konfiguracją na aktywowanych kartach SIM;
22. zapewnienie gwarancji jakości dostarczonej usługi zgodnie z regulaminem sieci danego operatora;
23. świadczenie usługi przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

**3. Dostawa urządzeń telefonicznych:**

3.1. Wykonawca dostarczy 6 (sześć) sztuk fabrycznie nowych urządzeń telefonicznych na następujących warunkach:

* 1. dostarczone urządzenia muszą być pozbawione SIM-LOCK
  2. cena jednostkowa terminali/urządzeń zaproponowanych przez Wykonawcę musi być wyższa od zera i nie może przekroczyć 200,00 zł brutto,
  3. Wykonawca udzieli gwarancji na wszystkie urządzenia będące przedmiotem umowy na warunkach określonych przez producenta, nie krócej niż 24 miesięcy od daty zakupu; Wykonawca zapewni zamawiającemu bezpłatny odbiór i dostawę urządzeń do naprawy w ramach udzielonej gwarancji;
  4. urządzenia winny spełniać następujące wymagania:
  + typ wyświetlacza: OLED, AMOLED lub LED;
  + pojemność, rodzaj baterii: Li-Ion lub Li-Po o pojemności co najmniej 4100mAh,
  + system operacyjny Android 10 lub wyższy, iOS,
  + zegar procesora (częstotliwość) co najmniej 2600 MHz,
  + wbudowane kamery, tj. kamera z przodu: o matrycy co najmniej 12 Mpx i rozdzielczości 3840x2160, oraz kamery z tyłu: co najmniej trzy aparaty - obiektyw standardowy, obiektyw szerokokątny, teleobiektyw, obiektyw do pomiaru głębi,
  + zapewni korzystanie ze sklepu Google Play, Appstore,
  + wodo- i pyłoszczelność: IP68,
  + wsparcie dla sieci: 2G, 3G, 4G (LTE), opcjonalnie 5G,
  + wsparcie dla Wi-Fi: v802.11 a/ab/b/g/n/ac/ , opcjonalnie ax (ver. 6 Wi-Fi),
  + ładowanie telefonu poprzez port USB-C;

- z zastrzeżeniem, że możliwe jest odejście od powyższych parametrów liczbowych o nie więcej niż 5%

**4. Czas realizacji umowy**

4.1. Okres świadczenia usług telefonii komórkowej i transmisji danych dla danego numeru: 24 miesiące od uruchomienia usług, nie później jednak niż do dnia 24 września 2022r. (włącznie).

4.2. Termin dostarczenia na dany numer karty SIM, a także – w przypadku połączeń głosowych – urządzenia telefonicznego: nie później niż 5 dni przed uruchomieniem usługi.

4.3. Termin uruchomienia usług dla danego numeru: dzień po w/w terminie do którego dla danego numeru zobowiązany jest świadczyć usługi dotychczasowy operator.

**5. Pozostałe warunki zamówienia:**

5.1. W ramach wykonywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przeniesienia (migracji) własnym staraniem i na własny koszt do sieci Wykonawcy, 16 (szesnaście) dotychczasowych numerów abonenckich Zamawiającego z sieci operatora dotychczas świadczącego usługę - POLKOMTEL (16 sztuk), które przejęte będą tego samego dnia od dotychczasowego operatora. przejmowanych numerów telefonów z dotychczasowym Operatorem zostanie Wykonawcy przekazany najpóźniej w dniu podpisania umowy. Wykonawca zapewni, że przeniesienie numerów abonenckich Zamawiającego nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych – dłuższej niż 6 godzin w porze nocnej pomiędzy godziną 00.00 a 6.00 zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324).

5.2. Jeżeli Zamawiający będzie korzystał z usług nie wymienionych w formularzu ofertowym (nie zablokowanych przez Wykonawcę na wniosek Zamawiającego), a dostępnych w ofercie biznesowej - Wykonawcy, zostaną one opłacone zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy, który będzie stanowił załącznik do umowy.

5.3. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy jest załącznikiem do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, jest on zobowiązany do niezwłocznego dostarczenia Zamawiającemu nowego regulaminu.

5.4. Jeżeli Wykonawca przewiduje zawieranie umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, to nieważne będą postanowienia tych umów sprzeczne z treścią Zapytania ofertowego, ofertą złożoną przez Wykonawcę lub treścią istotnych postanowień umowy albo mniej korzystne dla Zamawiającego niż warunki udzielenia zamówienia wynikające z treści Zapytania ofertowego, treści Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla Zamawiającego, której istotne postanowienia stanowią załącznik do niniejszego zapytania, oraz oferty złożonej przez Wykonawcę w zapytaniu ofertowym. Umowy szczegółowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasną z dniem wygaśnięcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, której istotne postanowienia stanowią załącznik do niniejszego zapytania, w zakresie telefonii komórkowej dla Zamawiającego bez żadnych wzajemnych zobowiązań.

5.5. Zamawiający przewiduje możliwość cesji praw z 20% umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych na osoby fizyczne i prawne. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie cesji wg procedur Wykonawcy i na dostępne u Wykonawcy standardowe plany taryfowe po uprzedniej weryfikacji takiego podmiotu, pod warunkiem, że cesja taka będzie usługą bezpłatną zarówno dla cedenta jak i cesjonariusza.

5.6. Wykonawca umożliwi bezpłatne korzystania z pozostałych funkcji systemu, których nie uszczegółowiono w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia.

5.7. Wykonawca zapewnia możliwość włączania i wyłączania usług dodatkowych, będących w ofercie Wykonawcy, dla każdej aktywnej karty SIM, po cenach zgodnych z cennikiem operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych.