Załącznik do Zapytania Ofertowego nr 3

**Istotne postanowienia umowy na:**

usługi telefonii komórkowej i dostawę urządzeń telefonicznych

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii komórkowej na terenie Polski, jak również poza jej granicami na potrzeby Zamawiającego w ramach **6 (sześciu)** numerów MSiSDN głosowych wraz z transmisją danych i **10 (dziesięciu)** numerów MSiSDN do transmisji danych (LTE). *W ramach usługi numery zostaną przeniesione z dotychczasowej sieci do sieci Wykonawcy.*[[1]](#footnote-1)

2. Usługa świadczona będzie przez okres 24 miesięcy od dnia 24 września 2020r. (włącznie). Dla poszczególnych numerów okres świadczenia usług może być różny zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.

3. Usługa telekomunikacyjna ma być świadczona w oparciu o dostęp do sieci telefonii komórkowej o zasięgu zgodnym z aktualną mapą zasięgu zapewnianego przez Wykonawcę i publikowaną na jego stronie internetowej, z zastrzeżeniem, że zasięg sieci telefonii komórkowej będzie obejmował minimum 90% terytorium RP. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej w każdych warunkach użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju, a w szczególności w siedzibie Zamawiającego m.in. na poziomie -1.

4. Usługa winna być dostępna 24 godziny na dobę.

5. W ramach świadczonej usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni dla 6 (szczęściu) numerów głosowych między innymi łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu (transmisja danych za pomocą technologii dostępnych w sieci Wykonawcy - w szczególności z GSM, EDGE, HSPA+, LTE). W przypadku 10 (dziesięciu) numerów dedykowanych do transferu danych, Wykonawca zapewni w szczególności dostęp do zasobów Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM.

6. Ww. usługi powinny być dostępne Zamawiającemu również w krajach Unii Europejskiej. W tym przypadku realizacja umowy może odbywać się poprzez sieci teleinformatyczne nie będące własnością Wykonawcy, a poziom ich dostępności poza RP nie będzie w gestii Wykonawcy.

7. Wykonawca zobowiązuje się również dostarczyć 6 (sześć) urządzeń telefonicznych na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym, niniejszej umowy i złożonej oferty.

**§ 2**

**Wykonywanie usługi**

1. Świadczenie usługi obejmuje w szczególności **nieograniczoną dla Zamawiającego na terenie Polski i UE liczbę bezpłatnych połączeń** (połączenia wychodzące i przychodzące), **liczbę bezpłatnie wysyłanych i odbieranych SMS, MMS, itp. oraz bezpłatną,** w ramach pakietów określonych w ust. 2, **transmisję danych** za pomocą technologii dostępnych w sieci Wykonawcy (w szczególności z GSM, EDGE, HSPA+, LTE) do wszystkich krajowych i unijnych sieci stacjonarnych i komórkowych obecnych operatorów jak i nowych operatorów, którzy rozpoczną działalność w trakcie trwania umowy, dla 6 (sześciu) sztuk aktywnych kart SIM dla usług głosowych oraz transferu danych i 10 (dziesięciu) sztuk aktywnych kart SIM dla usług transferu danych. Karty SIM, w ramach których będą świadczone usługi, będą dostarczane sukcesywnie w miarę uruchamiania usług dla danych numerów, nie później niż 5 dni przed uruchomieniem usług dla danego numeru.

2. W skład abonamentu wchodzić będzie:

1. dostęp do sieci telefonii komórkowej na terenie Polski i UE na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w technologiach co najmniej GSM/EDGE/HSPA+/LTE dla minimum 30 GB/miesiąc dla każdej karty SIM wysyłanych i odebranych danych na terenie Polski oraz 11 GB/miesiąc na terenie UE (roaming UE);
2. łączność z wykorzystaniem sieci stacji komórkowej pracujących w oparciu o przydzielone częstotliwości i ważne pozwolenia radiowe wydane przez Prezesa UKE;
3. brak limitu kwotowego rachunku za okres rozliczeniowy dla pojedynczych kart SIM w okresie trwania umowy;
4. powiadomienie o próbie połączenia poprzez usługę SMS;
5. aktywację karty SIM;
6. w przypadku usługi transmisji danych naliczanie (taryfikowanie) co max. 100 kB;
7. aktywację i dezaktywację „poczty głosowej”;
8. odsłuchiwanie „poczty głosowej” co najmniej na terenie Polski;
9. identyfikację numeru rozmówcy w przypadku, gdy nie jest numerem zastrzeżonym;
10. kontrolę bieżących kosztów przez użytkowników Zamawiającego za pomocą strony internetowej, telefonicznie lub przy wykorzystaniu bezpłatnej usługi SMS lub dedykowanej aplikacji;
11. fakturowanie, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego (jedna faktura miesięcznie za wszystkie zamówione usługi);
12. przesyłanie (elektronicznie lub w formie papierowej) na żądanie Zamawiającego bilingu rozmów i kosztów z tym związanych osobno dla poszczególnych numerów posiadanych przez Zamawiającego;
13. zmianę dotychczasowego numeru telefonu na karcie SIM na dowolny wybrany przez Wykonawcę w przypadku, gdy korzystanie z posiadanego numeru będzie dla użytkownika uciążliwe (max. 3 szt. w okresie trwania umowy);
14. dostęp, w okresie trwania umowy, do wszystkich bezpłatnych usług oferowanych przez Wykonawcę;
15. blokadę połączeń i wysyłania SMS na numery o podwyższonej opłacie, w tym m.in. numery specjalne, Premium;
16. blokadę roamingu powyżej kwoty wskazanej przez Zamawiającego tj. 300 zł na numer MSiSDN (Zamawiający zastrzega możliwość zmiany kwoty na wskazanych numerach);
17. obsługę Zamawiającego (im. wsparcie techniczne i obsługa posprzedażowa) poprzez wskazanie zespołu ds. obsługi (w szczególności wskazanie co najmniej 1 osoby do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług i wsparcia serwisowego) za pomocą maila oraz telefonu;
18. całkowite blokowanie w dowolnym czasie karty SIM uniemożliwiające wykonanie połączeń wychodzących w przypadku kradzieży bądź zgubienia telefonu komórkowego na wniosek Zamawiającego złożony telefonicznie (po podaniu hasła) bądź przesłanym e-mailem lub faksem do Wykonawcy;
19. aktywację i dezaktywację usług roamingowych na wskazanych przez Zamawiającego kartach SIM w ramach wykonywania i odbierania połączeń, wysyłania i odbierania SMS, MMS oraz transmisji danych (usługi roamingu poza UE muszą być taryfikowane zgodnie z obowiązującym szczegółowym cennikiem usług międzynarodowych operatora dla biznesu i zgodnie z obowiązującą regulacją Unii Europejskiej w tym zakresie);
20. pakiet danych do korzystania z Internetu nie mniejszy niż 30 GB na terenie Polski oraz nie mniejszy niż 11 GB na terenie UE - w telefonie na jedną kartę SIM w każdym okresie rozliczeniowym; Wykonawca musi zapewnić, że po wyczerpaniu pakietu nie włączy blokady dalszego transferu danych tylko ograniczy prędkość przesyłu do 1Mb/s, a korzystanie z Internetu przy ograniczonej prędkości nie spowoduje dodatkowych opłat;
21. całodobowy nadzór Wykonawcy nad prawidłowym i zgodnym z umową funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy oraz umożliwienie wskazanym pracownikom Zamawiającego całodobowego dostępu poprzez aplikację internetową do zarządzania usługami oraz konfiguracją na aktywowanych kartach SIM;
22. zapewnienie gwarancji jakości dostarczonej usługi zgodnie z regulaminem sieci danego operatora;
23. świadczenie usługi przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

3. Zamawiający wymaga, aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 200 wpisów i była możliwość ich zabezpieczenia przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN oraz kodem PUK. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.

4. Karty SIM mają być dostarczone do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.

5. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą mieć możliwość dostosowania ich wielkości do każdego urządzenia, czyli być jednocześnie kartą NANO, MICRO i MINI SIM (wyłamywalne).

6. W przypadku uszkodzenia karty SIM Wykonawca na swój koszt wymieni i dostarczy uszkodzoną kartę na nową, wolną od wad w terminie 48 godzin od momentu zgłoszenia lub pozostawi pulę nieaktywnych kart SIM z numerami, które będzie można aktywować zdalnie na wniosek Zamawiającego.

*7. W ramach wykonywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przeniesienia (migracji) własnym staraniem i na własny koszt do sieci Wykonawcy, 16 (szesnaście) dotychczasowych numerów abonenckich Zamawiającego z sieci operatora dotychczas świadczącego usługę – POLKOMTEL (16 sztuk), które przejęte będą tego samego dnia od dotychczasowego operatora. Wykonawca zapewni, że przeniesienie numerów abonenckich Zamawiającego nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych – dłuższej niż 6 godzin w porze nocnej pomiędzy godziną 00.00 a 6.00 zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324).[[2]](#footnote-2)*

8. Wykonawca umożliwi bezpłatne korzystania z pozostałych funkcji systemu, których nie uszczegółowiono w umowie. Wykonawca zapewnia również możliwość włączania i wyłączania usług dodatkowych, będących w ofercie Wykonawcy, dla każdej aktywnej karty SIM, po cenach zgodnych z cennikiem operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych.

**§ 3**

**Dostawa urządzeń telefonicznych**

1. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć **6 (sześć)** sztuk fabrycznie nowych urządzeń telefonicznych zgodnie z formularzem ofertowym Wykonawcy.

2. Wykonawca udziela gwarancji na wszystkie urządzenia będące przedmiotem umowy na warunkach określonych przez producenta, nie krócej niż 24 miesięcy od daty zakupu. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu bezpłatny odbiór i dostawę urządzeń do naprawy w ramach udzielonej gwarancji.

3. Wykonawca dostarczy urządzenia dla danego numeru nie później niż 5 dni przed uruchomieniem usługi.

**§ 4**

**Wynagrodzenie**

1. Całkowita wartość brutto umowy wynosi: **………………………………** zł brutto (słownie: ………………………………………), w tym należny podatek VAT.

2. Ceny jednostkowe brutto za poszczególne usługi telekomunikacyjne świadczone przez Wykonawcę zawarte zostały w formularzu ofertowym. Ceny te są stałe i obowiązują przez cały okres trwania umowy.

3. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, składają się naliczenia za usługi zgodne ze stawkami wynikającymi z formularza ofertowego, a także cena za dostarczone urządzenia telefoniczne.

4. Jeżeli Zamawiający będzie korzystał z usług nie wymienionych w formularzu ofertowym (nie zablokowanych przez Wykonawcę na wniosek Zamawiającego), a dostępnych w ofercie biznesowej Wykonawcy, zostaną one opłacone zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy, stanowiącym załącznik do formularza ofertowego.

5. Usługi nie wymienione w treści niniejszej umowy będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę stanowiącym załącznik do formularza ofertowego.

6. Zapłata za wykonane usługi będzie dokonywana w miesięcznym cyklu rozliczeniowym.

7. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy pełny okres rozliczeniowy, w którym były wykonywane usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w niniejszej umowie, na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT.

8. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 5**

**Odstąpienie od umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania udokumentowanej części umowy.

3. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach, lecz nie później niż z upływem okresu obowiązywania umowy.

4. Wykonawca może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach, lecz nie później niż z upływem okresu obowiązywania umowy.

5. Odstąpienie od umowy którejkolwiek ze stron, powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz zawierać uzasadnienie.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

1. za zwłokę w dostawie wymienionej z powodu uszkodzenia karty SIM - w wysokości 0,1% całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 6 do dnia dostawy włącznie, nie więcej jednak niż 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1;
2. za zwłokę w dostawie kart SIM - w wysokości 0,1% całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 do dnia dostawy włącznie, nie więcej jednak niż 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1;
3. za zwłokę w dostawie urządzeń telefonicznych - w wysokości 0,1% całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu, o którym mowa w § 3 ust. 3 do dnia dostawy włącznie, nie więcej jednak niż 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1;
4. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5% całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 4 ust. 1;
5. za nieuzasadnione odstąpienie przez Wykonawcę od umowy w wysokości 5% całkowitej wartości brutto umowy, określonego w § 4 ust. 1.

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 5% całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 4 ust. 1.

3. Strona, w stosunku do której zaistniały podstawy do naliczenia kary umownej, o której mowa w ustępach poprzednich, jest zobowiązana do zapłaty kary w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej wystawionej z tego tytułu przez drugą Stronę. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Strony zobowiązanej do zapłaty kary kwotą wynikającą z wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej.

4. Stronom przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

5. W przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności Wykonawca może obciążyć Zamawiającego ustawowymi odsetkami.

**§ 7**

**Przedstawiciele stron**

1. W sprawach realizacji umowy Strony porozumiewają się telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu.

2. Zamawiający wyznacza przedstawicieli do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonywaniu przedmiotu umowy:

- …….. ……………… tel. ……………… faks ……………….. e-mail…………………

Wskazane osoby są uprawnione m.in. do obsługi systemu, obsługi, uruchamiania usług dodatkowych, kontroli danych bilingowych oraz generowania zleceń i zamówień oraz wszelkich innych czynności związanych z realizacją niniejszej umowy.

3. Wykonawca wyznacza przedstawicieli do realizacji niniejszej umowy:

1) w zakresie ………………………………………………………………….:

- ……………… tel. ……………… faks ……………….. e-mail…………………

2) w zakresie ………………………………………………………………….:

- ……………… tel. ……………… faks ……………….. e-mail…………………

4. Zmiana osób i danych wymienionych w ust. 2 i 3 następuje przez zawiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy.

**§ 8**

**Zmiana umowy**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień niniejszej umowy w zakresie terminu realizacji umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w przypadku wystąpienia siły wyższej, w przypadku działania osób trzecich, które skutkowałby niemożnością prowadzenia działań w celu terminowej i prawidłowej realizacji umowy.
2. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 9**

**Postanowienia końcowe**

1. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy jest załącznikiem do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, jest on zobowiązany do niezwłocznego dostarczenia Zamawiającemu nowego regulaminu.

2. Jeżeli Wykonawca przewiduje zawieranie umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, to nieważne będą postanowienia tych umów sprzeczne z treścią Zapytania ofertowego, ofertą złożoną przez Wykonawcę lub treścią niniejszej umowy albo mniej korzystne dla Zamawiającego niż warunki udzielenia zamówienia wynikające z treści Zapytania ofertowego, treści niniejszej umowy oraz oferty złożonej przez Wykonawcę w zapytaniu ofertowym. Umowy szczegółowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasną z dniem wygaśnięcia niniejszej umowy bez żadnych wzajemnych zobowiązań.

3. Zamawiający przewiduje możliwość cesji praw z 20% umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych na osoby fizyczne i prawne. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie cesji wg procedur Wykonawcy i na dostępne u Wykonawcy standardowe plany taryfowe po uprzedniej weryfikacji takiego podmiotu, pod warunkiem, że cesja taka będzie usługą bezpłatną zarówno dla cedenta jak i cesjonariusza.

4. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową wiąże oferta Wykonawcy, postanowienia zawarte w zapytaniu ofertowym, a także zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz aktów wykonawczych do tych ustaw.

6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

Załączniki:

1/ Formularz ofertowy.

2/ Cennik usług Wykonawcy.

3/ Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.

1. Wykreślić ostatnie zdanie w przypadku, gdy Wykonawcą jest ten sam operator sieci, w których już znajdują się numery. [↑](#footnote-ref-1)
2. Wykreślić ustęp w przypadku, gdy Wykonawcą jest ten sam operator sieci, w których już znajdują się numery. [↑](#footnote-ref-2)